

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden dienen als rechtsgeldig document. Opgemaakt 3 september 2010 te Alphen aan den Rijn en voor het laatst gewijzigd op 3 augustus 2011. Deze algemene voorwaarden beschrijven de dienstverlening alsmede de rechten en plichten van eenieder die de website bezoekt. Deze algemene voorwaarden vervangen in haar volledigheid enige eerder gedefinieerde of uitgegeven algemene voorwaarden.

1. Begrippen en contactgegevens

1.1.

In deze algemene voorwaarden zullen een aantal begrippen worden gebruikt die in dit artikel gedefinieerd worden.

I **ProbeerEyeliner.nl**, hierna te noemen "**Dienstverlener**":

Postbus 694
2400AR Alphen aan den Rijn
E: info@imailo.nl
W: www.imailo.nl
KVK: 51142147

ProbeerEyeliner.nl en "**Probeer Eyeliner**" zijn handelsnamen van iMailo B.V.

II Gebruiker die gebruikt maakt van de dienstverlening van dienstverlener, hierna te noemen als "**Klant**", "**Lid**", "**Gebruiker**", "**Bezoeker**" of "**Aanmelder**".

III Eveline Cosmetics Finish Show foundation, hierna te noemen "**product**".

IV Selectievakje waarmee gebruiker akkoord gaat met de algemene voorwaarden, hierna te noemen "**Checkbox**".

1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn een overeenkomst tussen dienstverlener en de gebruiker die zich via de websites van dienstverlener voor de dienstverlening heeft aangemeld.

1.3.

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen iMailo B.V, o.a. handelend onder de namen "**Probeer Eyeliner**" en "**ProbeerEyeliner.nl**" en u, ook

wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met een overeenkomst. Steeds is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, zoals te vinden op de webpagina's van dienstverlener. Bij tussentijdse wijzigingen van deze voorwaarden voor een duurovereenkomst zal dienstverlener, klant erop attent maken dat een nieuwe versie beschikbaar is, waarbij klant binnen 14 dagen na dit bericht protest kan indienen tegen de wijziging en dienstverlener in dat geval klant zal gaan informeren of de lopende overeenkomst op de laatst geaccepteerde voorwaarden zal worden voortgezet of dat dienstverlener besluit de overeenkomst te ontbinden. Bij een dergelijke ontbinding is dienstverlener klant verder niets verschuldigd, maar blijft de betalingsplicht van klant onder de oude voorwaarden in stand. Indien klant geen bezwaar maakt binnen de termijn van 14 dagen, verklaart klant akkoord te gaan met de nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid

2.1.

Noch dienstverlener noch haar aandeelhouders, aanvaarden enige aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende uit het gebruik van de diensten van dienstverlener.

2.2.

De gebruiker vrijwaart dienstverlener van eventuele schadeclaims en of rechtszaken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van dienstverlener door het fysiek aanvinken van de "checkbox" waarmee akkoord wordt gegaan met deze voorwaarden.

2.3.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schaden van enigerlei soort die worden opgelopen als gevolg van tijdelijke niet bereikbaarheid van de informatie, als gevolg van omstandigheden bij de provider of andere buiten dienstverlener gelegen oorzaken of omstandigheden.

2.4.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit noodzakelijke of onvermijdelijke wijzigingen in het internetadres.

2.5.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ter zake bezoek aan sites van dienstverlener, het gebruik van Internet door derden en het gebruik van software aanwezig op de sites van dienstverlener.

2.6.

Gebruiker vrijwaart bij deze de rechtspersonen achter dienstverlener, tegen aanspraken van

derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het bezoek van de websites van dienstverlener.

2.7.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ter zake het niet nakomen van afspraken door de provider(s) waar de websites van dienstverlener geplaatst zijn.

3. Betaling en verzending

3.1.

Betaling geschiedt achteraf per bank overboeking binnen 7 dagen na ontvangst van het product en/of factuur, tenzij anders vermeld staat op de website. Door het fysiek aanvinken van de "checkbox" en het invullen van de gegevens gaat men akkoord met betaling van het verschuldigde bedrag, dit kan afhankelijk van de door u geselecteerde optie eenmalig, maandelijks of ieder kwartaal zijn, tot wederopzegging. Bij niet tijdige betaling van klant, is klant zonder nadere ingebrekestelling, automatisch in verzuim en verpagingsrente en incassokosten verschuldigd. Afhankelijk van uw bank kan de betaling aan ons enkele dagen duren.

3.2.

Het product op deze website is gratis, klant betaald alleen de verzendkosten. De verzendkosten bedragen € 4,95.

3.3.

Dienstverlener neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat klant aan ons kenbaar heeft gemaakt. Dienstverlener zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren en zal zich proberen te houden aan de op de website gestelde indicatieve levertijden. De door dienstverlener of iMailo B.V. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft klant geen recht op schadevergoeding in welke zin dan ook en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd om de overeenkomst in stand te houden. Mocht klant besluiten om de overeenkomst te ontbinden door zich uit te schrijven uit het bestand van dienstverlener, dan behoudt dienstverlener het recht om ook het door klant bestelde artikel niet te leveren.

4. Ontbinding

4.1.

Klant kan de overeenkomst binnen 7 werkdagen zonder opgaaf van reden ontbinden.

Is het product reeds verzonden, kan klant overeenkomst ontbinden door het product binnen 7 dagen na ontvangst, in ongeopende staat te retourneren naar het postadres van dienstverlener als vermeld staat in artikel 1.1. De bestelling wordt dan kosteloos geannuleerd. Verzendkosten zijn in dit geval voor rekening van klant. Na definitieve totstandkoming van de overeenkomst ontslaat retourzending u niet van uw betalingsverplichting.

5. Vervoer en garantie

5.1.

Het risico voor de goederen tijdens het vervoer zijn voor rekening van de klant vanaf het moment dat de goederen het magazijn van dienstverlener hebben verlaten. Dienstverlener is vrij in de keuze van (be)lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen. Dienstverlener kan geen verantwoording nemen voor de behandeling van de poststukken door postbezorgers, transporteurs en ander partijen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij het vervoeren en bezorgen van onze producten.

5.2. Wanneer het product om wat voor reden onverhoopt niet is aangekomen op het adres van de klant, dient de klant dit uiterlijk binnen 30 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst, dan wel het plaatsen van de bestelling, kenbaar te maken aan dienstverlener. In dat geval zal dienstverlener beoordelen of het product nogmaals verzonden wordt, of dat de overeenkomst zal worden ontbonden.

6. Aansprakelijkheid

6.1.

Wij besteden bij het verzamelen van informatie voor de webpagina's en websites veel aandacht aan de juistheid en volledigheid van deze informatie. Wij kunnen echter geen garantie geven dat de informatie, zoals afgebeeld op uw beeldscherm, voor 100% actueel, correct en volledig is. Tevens kan geen garantie worden gegeven dat de aangeboden diensten en producten altijd beschikbaar zijn en tegen dezelfde voorwaarden worden aangeboden. Het is onmogelijk om transmissiefouten volledig uit te sluiten. Er kunnen daarom geen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie.

7. Duur overeenkomst

7.1.

U kunt een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan ontbinden door te bellen met 0900-6666111 of via de post uw opzegging te sturen naar het in artikel 1.1 vermelde postadres.

8. Totstandkoming overeenkomst

8.1.

Een overeenkomst tussen dienstverlener en klant komt tot stand nadat klant via webpagina's en/of webshops van dienstverlener één of meerdere producten heeft besteld.

Dienstverlener kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien dienstverlener op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, is dienstverlener gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9. Afwijking

9.1.

Alle aanbiedingen van dienstverlener zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van bestelde producten. Met betrekking tot alle afbeeldingen van te bestellen producten maakt dienstverlener een voorbehoud ten aanzien van geringe afwijkingen. Dit geldt ook voor kleurafwijkingen van welke aard ook.

10. Prijs

10.1.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. In het geval van een duurovereenkomst behoudt dienstverlener het recht om de prijs te verhogen. In dat geval zal dienstverlener de klant hiervan schriftelijk of elektronisch op de hoogte brengen en heeft klant het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1.

Op alle rechtsbetrekkingen tussen dienstverlener en klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Copyright

12.1.

Gehele of gedeeltelijke overname van foto's en/of teksten van dienstverlener, haar website, webpagina's en/of producten is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener.

13. Specifieke conditie

13.1.

Voor specifieke condities per productaanbieding verwijzen wij klant door naar de pagina specifieke condities. Bij tegenstrijdigheid tussen de Specifieke Conditie en de Algemene Voorwaarden hebben de Specifieke Conditie voorrang.

14. Slotbepaling

14.1.

Onder het akkoord bevinden van bovenstaande algemene voorwaarden wordt verstaan het aanvinken van de "checkbox" op de website van dienstverlener. Zonder het aanvinken van deze "checkbox" is verder gaan met aanmelden onmogelijk, om die reden kan vastgesteld worden dat een ieder welke zich heeft aangemeld op de website akkoord is gegaan met bovenstaande voorwaarden.

14.2.

Men gaat akkoord met het mogen e-mailen van aanbiedingen van dienstverlener en haar aangesloten partners naar het door u opgegeven e-mailadres met inachtneming van de geldende regels op het gebied van het versturen van mailings / nieuwsbrieven. Alle mailings zijn voorzien van een afmeld link voor het afmelden van onze diensten en services. Voor meer informatie over het opslaan van persoonlijke gegevens, zie Privacy Statement. Dienstverlener is aangesloten bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Bij het afmelden van mailings van dienstverlener vervalt iedere aanspraak op producten en diensten van dienstverlener.